

Klachtenprocedure

BGH Accountants & Adviseurs wil haar klanten altijd goed van dienst zijn. Toch kan het zijn dat de dienstverlening niet helemaal verloopt zoals u wenst of zoals u had verwacht. Wij stellen het dan zeer op prijs als u uw klacht of opmerking aan ons kenbaar maakt.

BGH Accountants & Adviseurs gaat serieus om met eventuele klachten en heeft daarom een klachtenprocedure opgesteld.

Als u een klacht of opmerking heeft ten aanzien van BGH Accountants & Adviseurs, dan kunt u contact opnemen met onze Office Manager, mevrouw Kuiper - Albers. Dit kunt u doen door een mail te sturen naar klacht@bghacc.nl of telefonisch, 024-3231365. Wij streven erna uw klacht binnen twee weken te behandelen.

Mocht uw klacht desondanks niet naar volle tevredenheid zijn afgehandeld, dan kunt u zich richten tot de leiding van BGH Accountants & Adviseurs. Zij zullen hun best doen om binnen twee weken met u tot een oplossing te komen.

In verband met de beroepsreglementering zullen alle aspecten van de afhandeling van de klacht worden vastgelegd. Uiteraard zal er zorgvuldig en vertrouwelijk met deze informatie worden omgegaan.



Accountants & Adviseurs

Cliëntnummer					Dossier	Code	Subcode	Blad

Klachtenformulier

Naam cliënt	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer(s)	
E-mail	

Omschrijving klacht(en):

Gewenste oplossing/reactie:

Is er al eerder contact geweest over deze klacht, zo ja met wie en wat is daar uitgekomen?

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening:
